

Privacyverklaring

1. Algemeen

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de [verwerking](#) van uw [persoonsgegevens](#). Kort samengevat komt het erop neer dat:

- wij uw privacy borgen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- wij uw persoonsgegevens verwerken om diensten aan te kunnen bieden, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- wij niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is om u van dienst te kunnen zijn;
- wij uw persoonsgegevens niet zonder geldige reden aan derden verstrekken;
- wij onze database met persoonsgegevens in principe voor onze eigen dienstverlening gebruiken, maar wel mogen delen met nader te noemen aangesloten bedrijven, waarmee u zelfstandig een dienstverleningsrelatie aangaat;
- wij uw persoonsgegevens beveiligen met passende technische en organisatorische maatregelen;
- wij uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen.

2. Met welk doel wij gegevens verwerken

Om ons werk te kunnen doen en u zo goed mogelijk te ondersteunen verwerken wij persoonsgegevens van u. De persoonsgegevens die wij verwerken, gebruiken wij alleen voor de dienstverlening waarover u met ons afspraken heeft gemaakt. Wij zullen u nooit vragen om gegevens die wij niet nodig hebben. Als wij de gegevens die u verstrekt heeft, gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, dan is dit alleen mogelijk wanneer beide doelen nauw met elkaar samenhangen. Wij verwerken de gegevens alleen in de Europese Economische Ruimte. De doelen waarvoor wij uw gegevens gebruiken zijn onder meer:

- het geven van [adviezen](#), zoals belastingadvies;
- het [verwerken](#) van uw zakelijke administratie en het opstellen van een jaarrekening of andere cijfermatige opstelling: (voorlopige) balans, resultatenrekeningen en kasstroomoverzicht;
- het [verzorgen](#) van belastingaangiften;
- het [beheren](#) van verwerkte administraties. Wij gebruiken bijvoorbeeld uw contactgegevens om contact met u op te nemen en om u facturen te sturen;
- het bijhouden van een klantinformatie- en contactstelsel, zodat wij sneller en gericht met u kunnen [communiceren](#) en zo uw vragen beter kunnen beantwoorden en u kunnen adviseren over producten en diensten;
- [het informeren](#) over wijzigingen van onze diensten, bijvoorbeeld via e-mail of nieuwsbrief;
- het voldoen aan een [wettelijke verplichting](#), bijvoorbeeld de plicht om uw persoonsgegevens te verstrekken aan een overheidsinstelling, opsporingsinstantie of toezichthouder.

3. Verwerker versus Verwerkersverantwoordelijke

Onze rol ten aanzien van persoonsgegevens is niet altijd hetzelfde. Voor sommige opdrachten kunnen wij aangemerkt worden als '[verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens](#)'. Dat is bijvoorbeeld in het geval van het samenstellen/opstellen van jaarstukken en het verzorgen van de aangifte inkomstenbelasting. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden waarvoor en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt.

In geval van het voeren, inzien en wijzigen van uw administratie, het verzorgen van uw aangiften omzetbelasting en vennootschapsbelasting en het voeren van de salarisadministratie kunnen wij worden aangemerkt als 'verwerker van de gegevens'. Wij verwerken dan, namens de verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens.

De verwerkingsverantwoordelijke is uiteindelijk verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, zoals bijvoorbeeld het doen van een melding van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en het bijhouden van een register van datalekken. Daarnaast staat de verwerkingsverantwoordelijke in voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking.

Wij houden de verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten eventuele door ons

ingeschakelde derden ook tot geheimhouding. Accountants nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor accountants geldt op basis van beroeps- en gedragsregels. Een overzicht van deze regelgeving kunt u terugvinden op de website van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (www.nba.nl).

4. Welke gegevens wij verzamelen

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u of een door u gemachtigde deze zelf aan ons verstrekt. Welke gegevens wij precies van u verwerken hangt af van de diensten die wij verlenen.

In algemene zin verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

Persoonlijke gegevens

Deze gegevens kunnen wij nodig hebben bij het aangaan van een relatie. Denk hierbij aan voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, beroep, geslacht, de gezinssamenstelling en gegevens die u met ons deelt.

Communicatiegegevens

In onze dienstverlening communiceren wij over en weer, vaak in een persoonlijk gesprek maar ook op afstand. Als wij op afstand met u contact opnemen doen wij dat bij voorkeur digitaal (zoals via e-mail / skype) of per telefoon en – bij hoge uitzondering – via briefpost. Uiteraard kunt u via digitale kanalen, telefoon, maar ook via briefpost wel met ons contact opnemen. Deze communicatie leggen wij mogelijk vast.

Financiële gegevens

Deze gegevens kunnen wij nodig hebben om uw belastingaangiften te verzorgen of om een analyse te kunnen maken van uw persoonlijke en/of zakelijke financiële situatie. Denk hierbij aan gegevens over omvang en herkomst van inkomsten en kosten, omvang en herkomst van vermogen (bezittingen en schulden), belastingaangiften en -aanslagen, zakelijke administratie, kopieën van verstuurd facturen, gegevens balans, winst- en verliesrekeningen en kasstroomoverzicht, zakelijke kilometeradministratie, maandoverzichten credit card, bestand zakelijke bankrekening(en).

Gegevens voor advies/beheer

Deze gegevens kunnen wij nodig hebben om u goed te kunnen adviseren op fiscaal en zakelijk gebied. Denk hierbij aan uw testament, huwelijkse voorwaarden, belangrijke lopende overeenkomsten, overzicht van de lopende financiële producten en gegevens over uw kredietwaardigheid (bij kredietaanvragen), onderbouwing van (de waarde van) uw verzekerde belang en andere gegevens die van invloed kunnen zijn en relevante informatie over uw persoonlijke en zakelijke situatie die u (op verzoek) actief verstrekt.

Gegevens websitebezoek en statistische gegevens

Bij een bezoek aan onze website verwerken wij gegevens over uw activiteiten op onze website, uw internetbrowser en apparaat type, uw internet- serviceprovider, uw IP-adres, locatiegegevens, de dag en het tijdstip van uw bezoek en (eventueel) de website die u heeft doorverwezen naar de onze website. Voor statistisch onderzoek van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens kunnen wij persoonlijke gegevens verwerken die u aan ons verstrekt of gegevens die wij verwerken bij advies over een financieel product of afname van een dienst. Ook kunnen wij gegevens verwerken die u via social media of via de website met ons deelt en maken wij gebruik van gegevens uit openbare bronnen of van derden.

Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens verwerken wij alleen als wij deze echt nodig hebben voor onze dienstverlening. Ook vragen wij vooraf om toestemming om deze gegevens te verwerken. Als u deze gegevens spontaan met ons deelt, stemt u ermee in dat wij deze gegevens gebruiken voor de aangegeven doeleinden en worden deze gegevens alleen verwerkt voor zover dit wettelijk is toegestaan of anders met uw toestemming. Denk hierbij aan gegevens over uw gezondheid en gegevens van personen jonger dan 16 jaar, uw burgerservicenummer (BSN), kopie/nummer van uw paspoort of legitimatie bewijs (en dus ook uw gender als dit volgt uit uw identiteitsbewijs).

5. Mogen wij gegevens verwerken?

Of wij uw persoonsgegevens mogen verwerken hangt af van de dienstverleningsrelatie die wij met u aangaan. Meestal is bij het aangaan van onze samenwerking te verwachten dat onze dienstverlening geen eenmalig karakter zal hebben, maar juist gericht zal zijn op het aangaan van een duurzame

relatie waarbinnen wij meerdere, verschillende diensten leveren. Voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze doorlopende dienstverlening vragen wij u expliciet om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. De grondslag voor verwerking ligt in uw toestemming én in de uitvoering van de opdrachten die u aan ons geeft.

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens buiten de overeenkomst om. Dat kan zijn omdat dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Soms doen wij dit ook omdat wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben, zoals het voorkomen van fraude.

Mocht toestemming, de opdracht, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang ontbreken, dan zijn wij waarschijnlijk alleen verwerker van de gegevens en niet de eindverantwoordelijke voor de verwerking. In dat geval gaan wij een verwerkersovereenkomst aan met de eindverantwoordelijke voor de gegevensverwerking (zie punt 6).

6. Met wie wij gegevens delen

Voor het verlenen van onze diensten of om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting is het soms nodig dat wij andere organisaties inschakelen. Deze organisaties kunnen dan ook uw persoonsgegevens verwerken onder onze verantwoordelijkheid. Wij zijn dan ook niet verplicht om u te informeren als wij een organisatie informatie geven en het kan zelfs zijn dat wij tot geheimhouding verplicht zijn. Daar staat tegenover dat wij deze organisaties wel verplichten om zich ook te houden aan alle afspraken die u met ons maakt ten aanzien van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Deze afspraken leggen wij vast in een verwerkersovereenkomst. Als één van deze organisaties zijn verplichtingen niet nakomt, dan zijn wij hiervoor verantwoordelijk en dan kunt u ons hierop aanspreken. Uiteraard zijn alle organisaties die wij inschakelen ook gebonden aan de AVG.

7. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens die zijn verzameld in het kader van het verzorgen van uw zakelijke administratie, belastingadvies, het verzorgen van uw (voorlopige) balans, resultatenrekeningen, kasstroomoverzicht en/of belastingaangiften worden bewaard tot uiterlijk zeven jaar, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de dienstverlening is afgerond.

Na afloop van een bewaartermijn worden de persoonsgegevens verwijderd, geanonimiseerd of vernietigd.

8. Hoe wij uw gegevens beveiligen

De beveiliging van persoonsgegevens heeft onze prioriteit. Daarom worden de persoonsgegevens die wij verwerken door ons zo goed mogelijk beveiligd om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij dragen zorg voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Wij maken gebruik van TransIP VPS Services voor de hosting en opslag van de gegevens. De gegevens worden opgeslagen binnen Europa. Verder beschikken wij over een goede firewall en back-up procedures.

Wij bieden passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten gegevensverwerkingen namens derden. Als u de wijze waarop wij de beveiligingsmaatregelen naleven wilt laten inspecteren, dan kunt u hiertoe een verzoek aan ons doen. Wij zullen hierover gezamenlijk afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor uw rekening.

Voor gegevensverwerking via onze website ziet u bij de meeste browsers het symbool van een sleutel of een slot, wat duidt op een beveiligde en betrouwbare website. Als wij linken naar content op een website die niet van ons is, moet u zelf nagaan of deze website betrouwbaar is door hun privacybeleid te controleren. Wij raden wij u niet aan om uw persoonsgegevens via sociale media met ons te delen, omdat u dan afhankelijk bent van het privacybeleid van het sociale media bedrijf.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

9. Welke rechten heeft u?

U heeft vanuit de AVG een aantal rechten, daar waar het gaat om uw persoonsgegevens. Denk hierbij aan het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht om gegevens te laten verwijderen (wissing), het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht van bezwaar en het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit. Daarnaast hebben wij een kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking.

Als u gebruik wenst te maken van deze rechten zullen wij daaraan meewerken, tenzij een wettelijke verplichting ons dat verbiedt. U kunt dan een verzoek bij ons indienen.

10. Communicatie, website en cookies

Wij vinden het belangrijk dat wij onze cliënten snel en eenvoudig digitaal kunnen informeren. Wij doen dit door elektronische berichten (zoals gerichte e-mails of nieuwsbrieven) te versturen, omdat deze vorm van communiceren snel en effectief is. Bij aanvang van onze dienstverlening vragen wij u dan ook om toestemming voor deze manier van communiceren. Voor bestaande klanten is die toestemming niet altijd nodig, omdat wij hen de mogelijkheid bieden om zich af te melden voor onze nieuwsbrief.

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken vooral cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast gebruiken ook wij analytische cookies, die bedoeld zijn om ons inzicht te geven in het gebruik van onze website. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics, die wij privacyvriendelijk hebben ingesteld zodat er geen gegevens met derden worden gedeeld. Wij maken geen gebruik van tracking- cookies, ook wel marketingcookies genoemd. Dat zijn cookies die gebruikt worden om surfgedrag van de bezoekers vast te leggen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Wij verkopen gegevens nooit aan derden.

11. Bij vragen of klachten

Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Heeft u klachten over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken? Of wilt u gebruik maken van uw rechten inzake uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op.

12. Wijzigingen privacystatement

Privacy is volop in beweging. Wij zullen dan ook zo nu en dan ons privacystatement moeten aanpassen. Bij wijzigingen die impact hebben op de privacy van mensen van wie we gegevens verwerken, informeren we daarover op de website en in onze nieuwsbrief.

Raadpleeg onze website voor de actuele versie.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 februari 2019.